

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF BUSINESS.

Version June 2025.

Article 1: Identity of the seller

Coolblue GmbH

Registered address:

Breite Straße 22
40213 Düsseldorf

Accessibility:

Telephone number: 0211 819 735 55

Email address: kundendienst@coolblue.de

Chamber of Commerce number: Registergericht:

Amtsgericht Düsseldorf unter HRB 90144

VAT identification number: DE815876165

Article 2: Definitions

1. "Coolblue": the legal person Coolblue as described in Article 1.
2. "Customer": any natural person or legal person acting in the course of his/her/its professional or business activities who/that is or comes to be in a contractual relationship of any nature whatsoever with Coolblue.
3. "Products": the goods and licences offered for sale by Coolblue.
4. "Services": the services offered by Coolblue.
5. "The Website(s)", the website(s) and/or trade names (together or separately), which are managed by Coolblue and are registered with the Chamber of Commerce..
6. "Day": calendar day.

Article 3: Applicability

1. These General Terms and Conditions of Business ("General Terms and Conditions") apply exclusively to and form an integral part of every offer of Coolblue and every agreement concluded between Coolblue and the Customer.

2. In addition to the General Terms and Conditions, Supplementary Terms and Conditions may, if expressly indicated, apply to certain Products and Services. Should one or more provisions of the Supplementary Terms and Conditions be in conflict with these General Terms and Conditions, the provisions of the Supplementary Terms and Conditions shall apply in principle, unless otherwise stipulated.
3. One or more provisions of the General Terms and Conditions may only be derogated from if this is expressly agreed in writing by both parties. In that case, the other provisions of these Terms and Conditions shall remain in full force.
4. General Terms and Conditions used by the Customer do not apply unless expressly agreed to in writing by Coolblue.
5. Coolblue is entitled to make changes to these General Terms and Conditions and other terms and conditions. Coolblue will only make these changes for valid reasons, in particular due to new technical developments, changes in economic circumstances, changes in jurisdiction or laws or other equivalent reasons. If the change significantly disturbs the contractual balance between Coolblue and the Customer, the Customer must explicitly agree to the changes. Otherwise, Coolblue will inform the customer about any changes to these General Terms and Conditions or other terms and conditions and grant him a period of one month to object. If no objection is made within this period, the amended version of the General Terms and Conditions or other terms and conditions shall be included in the contractual relationship. Otherwise, changes require the consent of the Customer.
6. Amendments and supplements to the contract must be made in written form, or at least in electronic form. This also applies to the amendment or cancellation of this clause.
7. These terms and conditions of sale shall also govern all future transactions between Coolblue and the Customer and shall also apply if Coolblue performs the delivery despite knowledge of differing or contrary terms.

8. By using the Coolblue websites, placing an order and/or making a purchase, the Customer accepts the General Terms and Conditions as well as all other rights and obligations as stated on the Website.
9. These terms and conditions of sale shall only apply vis à vis entrepreneurs, governmental entities, or special governmental estates within the meaning of sec. 310 para. 1 BGB (German Civil Code).
10. These General Terms and Conditions expressly do not apply to proposals to and agreements with natural persons not acting in the course of their professional or business activities.

Article 4: Quotations and proposals

1. All offers and proposals of Coolblue are non-binding and to be seen as an invitation to the Customer to make an offer in the legal sense which then again can be accepted or rejected by Coolblue ("invitatio ad offerendum"), unless an acceptance period is specified in the offer. A quotation or proposal expires automatically if the Product or Service to which the quotation or proposal relates is no longer available. A quotation also expires if it has not been accepted within the period of validity, as indicated in the quotation, by means of a written agreement by the Customer.
2. A quotation or proposal is a one-time offer, from which that no rights can be derived for future agreements.
3. Quotations or proposals, or a part thereof, do not bind Coolblue if there is an obvious mistake or error.
4. The prices stated in a quotation or proposal exclude VAT and other government levies and any costs to be incurred within the framework of the agreement, including travel, accommodation, shipping and administration costs, unless otherwise indicated.
5. If the acceptance differs from the offer included in the quotation or proposal, Coolblue is not bound by this. The agreement shall not be concluded in accordance with this different acceptance, unless Coolblue indicates otherwise.
6. A combined price quote does not oblige Coolblue to perform part of the assignment for the corresponding part of the stated price.
7. Agreements are only concluded by means of a written or electronical confirmation or a complete transaction by the Customer.

8. The photos and images with any descriptions that Coolblue uses or makes available correspond broadly to the Products and Services offered. Coolblue cannot be held liable if an image or characteristic differs (somewhat) from the actual Product or Service.
9. An order shall not be processed until full payment has been made or all the information needed to verify the Customer's creditworthiness has been received. If, based on this check, Coolblue has good grounds for not entering into the agreement, Coolblue is entitled to refuse an order or request.
10. Products specifically purchased for an order or product quantities cannot be returned if the parties have agreed that the right to return is expressly excluded.
11. Coolblue reserves the right to refuse assignments and orders without giving reasons.

Article 5: Business account

1. Coolblue offers the Customer the possibility to create a business account on the Website of Coolblue. The Customer is able to purchase Products and Services from Coolblue via the business account.
2. The Customer is responsible for keeping the login details to the business account secure and for the activities that take place from the business account.
3. Coolblue may trust that all communication that it receives from the business account is made on behalf of the Customer. The Customer shall inform Coolblue as soon as possible if it suspects unauthorized persons have gained access to the business account. The Customer is fully responsible and liable for any damages and costs that arise out of the use of the business account, unless access was demonstrable gained to the business account by unauthorized persons through an act of Coolblue.

Article 6: Delivery: deadlines, execution and change

1. Coolblue or a third party engaged by it shall take the greatest possible care when receiving and executing orders and delivering Products and when assessing requests for the provision of Services.
2. The request shall be processed within 1 working day after Coolblue has received full payment or has accepted a delivery on account.

3. The shipping address indicated when placing the order shall serve as the place of delivery.
4. Coolblue shall execute orders that are in stock with due speed after receipt of the order. If the delivery is delayed due to (possibly temporary) lack of stock or for other reasons, or if an order cannot be carried out or can only be carried out partially, the Customer shall be informed of this as soon as possible. In that case, the Customer is entitled to cancel the order at no extra cost, unless expressly agreed otherwise by the parties.
5. All times (including delivery times) stated by Coolblue in the agreement are determined to the best of its knowledge, are approximate, are subject to change, are only an estimation and are not final. Simply exceeding these times shall not result in Coolblue's failure or any liability to the Customer and shall not entitle the Customer to terminate the agreement. If there is a risk of these times being exceeded, Coolblue shall communicate this as soon as possible. In this case, the deadline shall be extended in consultation with the Customer.
6. Delivery is conditioned upon timely and proper performance of all duties of the purchaser. Defences based on non-performance of the contract are reserved.
7. If, at the Customer's request, delivery is made in a manner other than the usual manner, any associated costs shall be charged to the Customer, unless the parties have expressly agreed otherwise.
8. For shipments to other countries, delivery is made in consultation and on an ex works basis.
9. Goods are unloaded at the Customer's expense and risk, unless the parties have expressly agreed otherwise.
10. Coolblue is entitled to deliver services and/or goods in parts (partial deliveries).
11. The Customer acknowledges that Coolblue depends on the Customer's cooperation for the delivery of Products and Services. The Customer must, among other things, ensure that the place where the Products are to be delivered is free and easily accessible and that, if necessary, the Products can be stored at the Customer's risk.
12. The Customer's obligation to pay an invoice may not be suspended due to any discrepancies in delivery, quantities or specifications. (including but not limited to transport costs and/or storage costs as of the planned date of delivery) shall be recovered from the Customer.

13. If the Customer refuses the Products or Services or fails to make the necessary arrangements for their delivery, Coolblue shall be entitled to terminate the agreement by operation of law and with immediate effect and dispose of the Products as it sees fit. Any damage and/or costs incurred as a result of such refusal or failure (including but not limited to transport costs and/or storage costs as of the planned date of delivery) shall be recovered from the Customer. Further damages are reserved. In this case, the risk of loss or damage to the goods passes to the Customer at the time of such default or breach of duty to cooperate.

Article 7: Contract duration, suspension, dissolution and termination (including interim) of the agreement

1. Without prejudice to its other rights, Coolblue is entitled to suspend performance of its obligations and/or to dissolve the agreement with immediate effect without any obligation to pay any damages or compensation to the Customer if, but not limited to:
 - A. the Customer fails to fulfil the obligations arising from the agreement, or fails to do so in full or on time and, if recoverable, the Customer has not fulfilled his/her/its obligations within a reasonable period of time;
 - B. after concluding the agreement, Coolblue learns of circumstances that give it good reason to fear that the Customer shall not fulfil his/her/its obligations;
 - C. when concluding the agreement, the Customer is asked to provide security for the fulfilment of his/her/its obligations under the agreement and such security is not forthcoming or is insufficient;
 - D. a delay on the part of the Customer makes it impossible to expect Coolblue to perform the agreement under the conditions originally agreed upon.
2. Furthermore, Coolblue is authorised to dissolve the agreement with immediate effect if circumstances arise that make fulfilling the agreement impossible or if other circumstances arise that are of such a nature that Coolblue cannot reasonably be expected to maintain the agreement unaltered.

3. If the agreement is dissolved, Coolblue's claims against the Customer are immediately due and payable. If Coolblue suspends fulfilment of its obligations, it shall retain its claims under the law and the agreement.
 4. If the agreement qualifies as an open-ended agreement, both Coolblue and the Customer can (possibly partially) terminate the agreement subject to a notice period of thirty (30) days, unless the parties have expressly agreed otherwise. Fixed-term agreements can only be terminated prematurely by Coolblue subject to a notice period of fourteen (14) days.
 5. If Coolblue terminates the agreement prematurely, Coolblue shall, in consultation with the Customer, arrange for the transfer of work still to be carried out to third parties unless the termination is attributable to the Customer. If the transfer of work entails additional costs for Coolblue, these shall be charged to the Customer. The Customer is required to pay these costs within the aforementioned time limit, unless Coolblue indicates otherwise.
 6. In the event of liquidation, of suspension of payments or bankruptcy or application for such, of attachment – if and insofar as the attachment has not been lifted within three months – at the expense of the Customer, debt rescheduling or any other circumstance that prevents the Customer from freely disposing of his/her/its assets, Coolblue shall be free to terminate the agreement at once and with immediate effect or to cancel the order or agreement, without any obligation on its part to pay any damages or compensation. In that case, Coolblue's claims against the Customer are immediately due and payable.
 7. If the Customer cancels all or part of an order placed, the Products ordered or prepared for it, increased by any supply and delivery costs and the working time reserved for the execution of the agreement, shall be charged in full to the Customer, unless a situation as described in Article 6.4 has occurred.
- its (electronic) invoices in accordance with the legal requirements.
3. If the Customer fails to pay an invoice on time, the Customer is in default by operation of law. The Customer shall then owe interest of 8% per annum, unless the statutory commercial interest is higher, in which case the statutory commercial interest shall be due. Interest on the amount due shall be calculated from the time the Customer is in default until the moment the full amount due is paid. The amount of the unpaid invoices shall also be increased, by operation of law and without notice of default, by a fixed fee of 15% of the unpaid amount, with a minimum of €50.00 per unpaid invoice, without prejudice to Coolblue's right to claim compensation for the actual loss and costs incurred.
 4. Coolblue reserves the right to offset any amount owed to the Customer at any time against any amount owed by the Customer to Coolblue under any agreement with the Customer, without prejudice to all other rights available to Coolblue. The Customer is never entitled to offset any amount owed by it to Coolblue.
 5. Objections to the amount of an invoice do not suspend the payment obligation. A Customer who/that is not entitled to invoke Section 6.5.3 (Articles 231 to 247 of Book 6 of the Civil Code) is also not entitled to suspend payment of an invoice for any other reason.
 6. If the Customer is in default or breach of contract with regard to the (timely) fulfilment of his/her/its obligations, all costs incurred to obtain payment of the principal sum and interest out of court shall be borne by the Customer, as well as all legal costs, including the costs charged by external experts and lawyers.
 7. With the prior approval of Coolblue, the Customer can order on account via the Website or by email.
 8. Coolblue can at any time – within legal limits – determine whether the Customer can meet his/her/its payment obligations, as well as all facts and factors relevant to a thorough assessment of the Customer's creditworthiness. Based on this outcome, Coolblue can impose additional conditions on the Customer such as providing security, including bank and/or other guarantees.
 9. The Customer must inform Coolblue in good time of any material change in the Chamber of Commerce/group structure/financial position that can have a substantial influence on Coolblue's decision to supply on account.

Article 8: Payment and collection costs

1. Payment must be made within the payment period specified by Coolblue and in the currency invoiced. Coolblue is entitled to invoice per delivery/order and to change the payment period unilaterally at any time, including setting up payment in advance.
2. Coolblue can send electronic invoices to the Customer in accordance with the EN 16931 standard. The Customer is responsible for sharing all relevant information with Coolblue so that Coolblue can prepare

10. Coolblue reserves the right to change or withdraw credits and post-payment on account at any time without giving reasons.

Article 9: Retention of title

1. All Products supplied by Coolblue within the framework of the agreement shall remain the property of Coolblue, unless the nature of the Product dictates otherwise, until the Customer has properly fulfilled all obligations under the agreement(s) concluded with Coolblue, including full payment of the purchase price, any surcharges, interest, taxes, costs and damages due under these Terms and Conditions or the agreement.
2. The Customer may resell goods subject to the above retention of title only in the course of his regular business. For this case, the Customer hereby assigns all claims arising out of such resale, whether the goods have been processed or not, to Coolblue. Notwithstanding Coolblue's right to claim direct payment the Customer shall be entitled to receive the payment on the assigned claims. To this end, Coolblue agrees to not demand payment on the assigned claims to the extent the Customer complies with all his obligations for payment and does not become subject to an application for insolvency or similar proceedings or to any stay of payments.
3. The Customer must always do everything that may reasonably be expected of it to safeguard Coolblue's property rights. This means, among other things, that the Customer shall store the Products delivered under retention of title in such a way that the Products are clearly recognisable as the property of Coolblue and shall not remove, damage or obscure any identifying marks on the Products or their packaging.
4. If third parties seize the Products delivered under retention of title or wish to establish or assert rights to them or if liquidation, suspension of payments or bankruptcy or application for such or any other circumstance occurs that prevents the Customer from freely disposing of his/her/its assets, the Customer is obliged to inform Coolblue immediately. In such cases, as well as when the Customer fails to fulfil his/her/its payment obligations towards Coolblue or when Coolblue has good reason to fear that he/she/it shall fail to fulfil these obligations, the Customer is obliged to return the goods still owned by Coolblue to Coolblue at his/her/its own expense.
5. The Customer undertakes to insure the Products

delivered under retention of title and to keep them insured against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make this insurance policy available for inspection by Coolblue on first request. Coolblue is entitled to any money paid out by the insurance company. To the extent necessary, the Customer undertakes in advance to cooperate with Coolblue in everything that might be necessary or desirable in this context.

6. In the event that Coolblue wishes to exercise its property rights indicated in this article, the Customer grants Coolblue and third parties designated by Coolblue advance, unconditional and irrevocable permission to enter all places where Coolblue's property is located and to repossess the Products. Insofar as the above securities exceed the secured claim by more than 10 %, Coolblue is obligated, upon Coolblue's election, to release such securities upon the Customer's request.

Article 10: Guarantees, examination and period of complaint

1. The Products to be delivered by Coolblue meet the usual requirements and standards that can reasonably be set at the time of delivery and for which they are intended during normal use. The guarantee referred to in this article applies to Products intended for use within Germany. If used outside of Germany, the Customer must personally verify that the Products are suitable for use there and meet the conditions that are set. In that case, Coolblue can impose other guarantees and other conditions concerning the Products to be delivered or work to be carried out.
2. The guarantee referred to in this article shall be equal to the manufacturer's guarantee on the Product, unless the nature of the Product supplied dictates otherwise or the parties have agreed otherwise.
3. All forms of guarantee shall lapse if a defect is the result of or arises from injudicious or improper use or use after the expiry date, incorrect storage or maintenance by the Customer and/or third parties when, without written permission from Coolblue, the Customer or third parties have made or attempted to make changes to the Product, if other items were attached to it that should not have been attached or if these were processed or modified in a manner other than that prescribed. The Customer is also not entitled to a guarantee if the defect is caused by or is

the result of circumstances beyond Coolblue's control, including but not limited to weather conditions (such as, for example, but not limited to, extreme rainfall or temperatures), etc.

4. Precondition for any warranty claim of the purchaser is the purchaser's full compliance with all requirements regarding inspection and objection established by sec. 377 HGB (German Commercial Code). That means that the Customer is obliged to examine the delivered goods (or have them examined) immediately at the moment the Products are made available to him/her/it or when the relevant work has been carried out. The Customer is also obliged to examine whether the quality and/or quantity of the delivered goods corresponds to what has been agreed and meets the requirements agreed by the parties in this regard.
5. Any visible defects must be reported in writing to Coolblue immediately but not later than 5 working days, unless the parties have expressly agreed otherwise. Any non-visible defects must be reported to Coolblue in writing immediately, but no later than 5 working days after their discovery, on pain of forfeiting the right to make these complaints known. The report must contain as detailed a description of the defect as possible, so that Coolblue is able to respond adequately. The Customer must give Coolblue the opportunity to investigate a complaint (or have it investigated).
6. In case of non-conformity of the goods the purchaser is entitled to alternative performance in the form of subsequent improvement or delivery of conforming goods. If such alternative performance has failed, the purchaser is entitled to reduce the purchase price or to withdraw from the contract.
7. If the Customer reports a defect on time, this shall not suspend his/her/its payment obligation. In that case, the Customer also remains obliged to take delivery of and pay for the ordered Products. If the Customer does not make a report or does not make a report on time within the meaning of this article, the Products shall be deemed to have been accepted by the Customer.
8. If a defect is reported later, the Customer shall no longer be entitled to repair, replacement or compensation.
9. If it is established that a Product is defective and the Customer reported this on time, Coolblue shall, within a reasonable period of time after receiving the Product back, or, if returning the Product is not reasonably possible, written notification of the defect by the Customer, either replace or repair the defective Product or pay the Customer a replacement fee if replacement

and repair are both not possible. In case of replacement, the Customer is obliged to return the Product to Coolblue and transfer ownership thereof to Coolblue, unless Coolblue indicates otherwise.

10. If it is established that a complaint is unfounded, the costs incurred by Coolblue, including investigation costs, shall be borne in full by the Customer.
11. After the guarantee period has expired, all costs for repair or replacement, including administration, dispatch and call-out charges, shall be charged to the Customer.
12. Materials manufactured or ordered specifically for the Customer shall never be taken back.
13. Coolblue reserves the right, in the event of damage caused by the Customer to returned items with hidden or visible defects, to charge any costs or not to take them back. No changes whatsoever may have been made to or written on the delivery item and the delivery item must be in an undamaged condition; all documentation, guarantee certificates and packaging materials must be included in the return shipment in their original condition (i.e. not written on). When visible defects have been identified and reported in accordance with paragraphs 4 and 5, the return shipment must be in the possession of Coolblue at the latest 14 days after the Customer has received the Products. All Products with seal or blister packaging must be unopened or returned. Opened seal or blister packs shall be taken back if it concerns a defect in the contents that is not visible before opening.
14. Warranty claims shall be time-barred after 12 months of the passage of risk.

Article 11: Liability

1. In the event of a failure by Coolblue to comply with the agreement, Coolblue's liability shall be limited to the provisions of this clause.
2. Coolblue is not liable for damages of any kind arising because Coolblue relied on incorrect and/or incomplete information electronica
3. Coolblue is exclusively liable for direct damage.
4. Direct damage is understood to mean only the reasonable costs of determining the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these Terms and Conditions, any reasonable costs incurred to have Coolblue's faulty performance fulfil the agreement, insofar as these can be attributed

to Coolblue, and reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, insofar as the Customer demonstrates that these costs resulted in limiting the direct damage as referred to in these General Terms and Conditions.

5. Coolblue shall never be liable for any indirect damages, including incidental, special or consequential damages caused by the Customer regardless of whether these claims are based on breach of contract, tort or any other grounds, including but not limited to lost profits, loss of goodwill, reputation, trade or contracts, missed savings and damages due to business interruption.
6. Coolblue's liability for culpable damage to life, body or health as well as Coolblue's liability under the Product Liability Act shall remain unaffected.
7. Any liability not expressly provided for above shall be disclaimed.

Article 12: Transfer of risk

For the shipment of the goods the risk of loss or damage to the goods passes to the Customer upon dispatch.

Article 13: Force majeure

1. In the event of force majeure, Coolblue is not obliged to fulfil its obligations towards the Customer. Coolblue is entitled to suspend its obligations for the duration of the force majeure.
2. Force majeure is understood to mean any circumstance independent of the will of Coolblue and/or unforeseeable circumstance that prevents Coolblue from fulfilling its obligations towards the Customer in whole or in part. Such circumstances include strikes, staff illness, fire, flooding, water damage, wars and uprisings, epidemics or pandemics, export and/or import restrictions, business interruptions, energy failures, failures in a (telecommunications or other) network or connection or communication systems used and/or the unavailability of the Website at any time, non-delivery or late delivery by suppliers or other third parties engaged and the absence of any government-issued licence.

Article 14: Intellectual property

1. The Customer expressly acknowledges that

all intellectual property rights to information, communications or other expressions displayed relating to the Products, Services and/or the Websites are vested in Coolblue, its suppliers or other rightful claimants.

2. Intellectual property rights are understood to mean patent, copyright, trademark, design rights and/or other rights (including intellectual property rights), including technical and/or commercial know-how, methods and concepts, whether patentable or not.
3. The Customer is prohibited from making use of and/or making changes to the intellectual property rights as described in this article, such as reproduction without the express prior written consent of Coolblue, its suppliers or other rightful claimants.

Article 15: Confidentiality

1. The parties shall not in any way whatsoever disclose any information that comes to their knowledge within the framework of the agreement and the confidential nature of which they know or could reasonably suspect, unless one of the exceptions referred to in this article applies or the party disclosing the information has given its prior written consent. This confidentiality obligation shall continue to exist for a period of two years after the agreement has expired.
2. A party is not obliged to maintain confidentiality with regard to information that:
 - A. the receiving party independently possessed or developed before the supplying party provided it, unless the receiving party could reasonably have known that such information would be considered confidential; or
 - B. is publicly known at the time of disclosure or has become publicly available without violation of the confidentiality obligation; or
 - C. the receiving party lawfully obtains or has lawfully obtained from a third party on a non-confidential basis, without such third party being in breach of any contractual or legal obligation of confidentiality; or
 - D. must be disclosed because of any applicable legal requirement or requested by a competent court or any competent governmental, regulatory, legal or self-regulatory body.
3. Neither party shall issue press releases or make any

public announcements concerning the agreement and cooperation between the parties without the prior written consent of the other party, unless disclosure is required by applicable laws and regulations.

Article 16: Privacy

1. Coolblue and the Customer shall comply with all relevant privacy laws and regulations when performing the agreements concluded between them. The Customer guarantees that it has obtained the necessary rights and permissions prior to disclosing any personal data to Coolblue.
2. To the extent that Coolblue may process any personal data as a controller, the processing of personal data will take place in accordance with Coolblue's privacy policy as available at coolblue.de/datenschutz.
3. To the extent that Coolblue may process any personal data on behalf of the Customer, Coolblue shall do so in accordance with an explicitly concluded upon data processing agreement between Coolblue and the Customer. In the absence of such a data processing agreement, Coolblue's [data processing terms](#) shall apply.

Article 17: Applicable law and competent court

1. This General Terms and Conditions and all offers/proposals shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany.
2. The applicability of the Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Vienna Sales Convention) is expressly excluded.
3. Place of performance and exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with this contract or the offers/proposals made by Coolblue shall be the place where Coolblue has its registered office unless a mandatory provision of the law explicitly designates another court as competent.

Article 18: Divisibility

If any provision of these Terms and Conditions should be unlawful, void or for any other reason unenforceable, that particular provision shall be severed from these Terms and Conditions. The validity and enforceability of the other provisions shall remain in full force in such a case. The parties

shall make every effort to replace any invalid provision by valid and enforceable provisions that shall achieve to the greatest possible extent the same effect as would have been achieved by applying the invalid provision.

Article 19: Transfer

1. The Customer cannot transfer his/her/its rights and obligations under the agreement and these General Terms and Conditions to third parties unless Coolblue has given its prior written consent.
2. Coolblue can transfer all rights and obligations under the agreement and these General Terms and Conditions to a third party with prior notice to the Customer.

Article 20: Waiver

Failure by Coolblue to exercise its rights or delay in exercising its rights under the agreement shall never be interpreted as a waiver thereof.

Article 21: Versions

If there are any differences between the English and German versions of these General Terms and Conditions, the German version shall prevail.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN B2B.

Version Juni 2025

Artikel 1: Identität des Verkäufers

Coolblue GmbH

Eingetragene Adresse:

Breite Straße 22
40213 Düsseldorf

Erreichbarkeit:

Telefonnummer: 0211 819 735 55

E-Mail-Adresse: kundendienst@coolblue.de

Nummer der Industrie- und Handelskammer:

Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf unter HRB 90144

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE815876165

Artikel 2: Begriffsbestimmungen

1. „Coolblue“: die juristische Person Coolblue wie in Artikel 1 beschrieben.
2. „Kunde“: jede natürliche oder juristische Person, die im Rahmen ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt und die mit Coolblue in einem wie auch immer gearteten Vertragsverhältnis steht oder stehen wird.
3. „Produkte“: die von Coolblue zum Verkauf angebotenen Waren und Lizenzen.
4. „Dienstleistungen“: die von Coolblue angebotenen Dienstleistungen.
5. „Die Website(s)“: die Website(s) und/oder Markennamen (zusammen oder separat), die von Coolblue verwaltet werden und bei der Handelskammer registriert sind.
6. „Tag“: Kalendertag.

Artikel 3: Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten ausschließlich für jedes Angebot von Coolblue und jeden zwischen Coolblue und dem Kunden geschlossenen Vertrag und sind jeweils ein integraler Bestandteil.

2. Zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen können für bestimmte Produkte und Dienstleistungen ergänzende Geschäftsbedingungen gelten, sofern dies ausdrücklich angegeben ist. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der Ergänzenden Geschäftsbedingungen im Widerspruch zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen, so gelten grundsätzlich die Bestimmungen der Ergänzenden Geschäftsbedingungen, sofern nichts anderes bestimmt ist.
3. Von einer oder mehreren Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur abgewichen werden, wenn dies ausdrücklich schriftlich von beiden Parteien vereinbart wird. In diesem Fall bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen in vollem Umfang in Kraft.
4. Vom Kunden verwendete Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung, es sei denn, Coolblue hat diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.
5. Coolblue ist berechtigt, Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstigen Bedingungen vorzunehmen. Coolblue wird diese Änderungen nur aus triftigen Gründen vornehmen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, geänderter wirtschaftlicher Verhältnisse, geänderter Rechtsprechung oder Gesetze oder aus anderen gleichwertigen Gründen. Wird durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen Coolblue und dem Kunden erheblich gestört, muss der Kunde den Änderungen ausdrücklich zustimmen. Andernfalls wird Coolblue den Kunden auf die Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstiger Bedingungen hinweisen und ihm eine Widerspruchsfrist von einem Monat einräumen. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Widerspruch, wird die geänderte Fassung der AGB oder sonstigen Bedingungen in das Vertragsverhältnis einbezogen. Im Übrigen bedürfen die Änderungen der Zustimmung des Kunden.
6. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform, zumindest aber der elektronischen Form. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

7. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen Coolblue und dem Kunden, und zwar auch dann, wenn Coolblue in Kenntnis abweichender oder entgegenstehender Bedingungen die Lieferung ausführt.
8. Mit der Nutzung der Coolblue-Websites, einer Bestellung und/oder einem Kauf erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle weiteren Rechte und Pflichten, wie sie auf der Website angegeben sind, an.
9. Diese Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber einem Unternehmer, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB.
10. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausdrücklich nicht für Angebote an und Verträge mit natürlichen Personen, die nicht in Ausübung ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handeln.

Artikel 4: Kostenvoranschläge und Angebote

1. Alle Kostenvoranschläge und Angebote von Coolblue sind unverbindlich und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, ein Angebot im Rechtssinne abzugeben, das dann wiederum von Coolblue angenommen oder abgelehnt werden kann („invitatio ad offerendum“), es sei denn, im Angebot ist eine Annahmefrist angegeben. Ein Angebot erlischt automatisch, wenn das Produkt oder die Dienstleistung, auf die sich das Angebot bezieht, nicht mehr verfügbar ist. Ein Angebot erlischt auch, wenn es nicht innerhalb der im Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer durch eine schriftliche Vereinbarung vom Kunden angenommen wird.
2. Ein Kostenvoranschlag oder Angebot ist ein einmaliges Angebot, aus dem keine Rechte für zukünftige Vereinbarungen abgeleitet werden können.
3. Kostenvoranschläge oder Angebote, oder ein Teil davon, binden Coolblue nicht, wenn ein offensichtlicher Fehler oder Irrtum vorliegt.
4. Die in einem Kostenvoranschlag oder Angebot angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und anderer staatlicher Abgaben sowie aller im Rahmen des Vertrags anfallenden Kosten, einschließlich Reise-, Unterbringungs-, Versand- und Verwaltungskosten, sofern nicht anders angegeben.
5. Weicht die Annahme von der im Kostenvoranschlag oder Angebot enthaltenen Offerte ab, so ist Coolblue hieran nicht gebunden. Der Vertrag kommt nicht auf der Grundlage dieser abweichenden Annahme zustande, es sei denn, Coolblue macht andere Angaben dazu.
6. Ein kombiniertes Preisangebot verpflichtet Coolblue nicht, einen Teil des Auftrags für den entsprechenden Teil des angegebenen Preises auszuführen.
7. Verträge kommen erst durch eine schriftliche oder elektronische Bestätigung oder eine vollständige Transaktion durch den Kunden zustande.
8. Die Fotos und Abbildungen mit etwaigen Beschreibungen, die Coolblue verwendet oder zur Verfügung stellt, entsprechen weitgehend den angebotenen Produkten und Leistungen. Coolblue kann nicht haftbar gemacht werden, wenn ein Bild oder eine Eigenschaft (etwas) von dem tatsächlichen Produkt oder der Dienstleistung abweicht.
9. Eine Bestellung wird erst dann bearbeitet, wenn die vollständige Zahlung erfolgt ist oder alle zur Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden erforderlichen Informationen vorliegen. Wenn Coolblue aufgrund dieser Prüfung gute Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist Coolblue berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage abzulehnen.
10. Speziell für einen Auftrag gekaufte Produkte oder Produktmengen können nicht zurückgegeben werden, wenn die Parteien vereinbart haben, dass das Rückgaberecht ausdrücklich ausgeschlossen ist.
11. Coolblue behält sich das Recht vor, Aufträge und Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Artikel 5: Geschäftskonto

1. Coolblue bietet dem Kunden die Möglichkeit, auf der Website von Coolblue ein Geschäftskonto anzulegen. Der Kunde kann Produkte und Dienstleistungen von Coolblue über das Geschäftskonto erwerben.
2. Der Kunde ist verantwortlich für die sichere Aufbewahrung der Zugangsdaten zum Geschäftskonto und für die Aktivitäten die vom Geschäftskonto aus stattfinden.

3. Coolblue kann darauf vertrauen, dass alle Mitteilungen, die sie vom Geschäftskonto erhält, im Namen des Kunden erfolgen. Der Kunde wird Coolblue schnellstmöglich informieren, wenn er vermutet dass sich Unbefugte Zugriff auf das Geschäftskonto verschafft haben. Der Kunde ist für alle Schäden und Kosten, die aus der Nutzung des Geschäftskontos entstehen, vollumfänglich verantwortlich und haftbar. Es sei denn, Unbefugte haben sich durch eine Handlung von Coolblue nachweislich Zugriff auf das Geschäftskonto verschafft.

Artikel 6: Lieferung: Fristen, Ausführung und Änderung

1. Coolblue oder ein von ihr beauftragter Dritter lässt bei der Entgegennahme und Ausführung von Bestellungen und der Lieferung von Produkten sowie bei der Beurteilung von Anfragen zur Erbringung von Leistungen die größtmögliche Sorgfalt walten.
2. Die Bearbeitung der Anfrage erfolgt innerhalb von 1 Werktag, nachdem Coolblue die vollständige Zahlung erhalten oder eine Lieferung auf Rechnung angenommen hat.
3. Als Erfüllungsort gilt die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.
4. Coolblue führt Bestellungen, die auf Lager sind, zügig nach Eingang der Bestellung aus. Verzögert sich die Lieferung aufgrund von (ggf. vorübergehendem) Fehlbestand oder aus anderen Gründen oder kann eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden, so wird der Kunde hierüber schnellstmöglich informiert. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, die Bestellung ohne zusätzliche Kosten zu stornieren, sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben.
5. Alle von Coolblue im Vertrag angegebenen Zeiten (einschließlich der Lieferzeiten) sind nach bestem Wissen und Gewissen ermittelt, gelten als annähernd, sind freibleibend, stellen nur eine Schätzung dar und sind nicht endgültig. Eine bloße Überschreitung dieser Zeiten führt nicht zu einem Versäumnis von Coolblue oder zu einer Haftung gegenüber dem Kunden und berechtigt den Kunden nicht zur Kündigung des Vertrages. Besteht die Gefahr einer Überschreitung dieser Zeiten, wird Coolblue dies so schnell wie möglich mitteilen. In diesem Fall wird die Frist in Absprache mit dem Kunden verlängert.
6. Die Lieferung setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung aller Verpflichtungen des Bestellers voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
7. Erfolgt auf Wunsch des Bestellers eine Lieferung auf eine andere als die übliche Art und Weise, werden die damit verbundenen Kosten dem Besteller in Rechnung gestellt, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
8. Bei Lieferungen in andere Länder erfolgt die Lieferung nach Absprache und ab Werk.
9. Das Abladen der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
10. Coolblue ist berechtigt, Leistungen und/oder Waren in Teilen zu liefern (Teillieferungen).
11. Der Kunde erkennt an, dass Coolblue bei der Lieferung von Produkten und Dienstleistungen auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen ist. Der Kunde hat u.a. dafür Sorge zu tragen, dass der Ort, an den die Produkte zu liefern sind, frei und leicht zugänglich ist und dass die Produkte ggf. auf Gefahr des Kunden gelagert werden können.
12. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung einer Rechnung kann nicht aufgrund von Abweichungen bei Lieferung, Mengen oder Spezifikationen ausgesetzt werden.
13. Verweigert der Kunde die Produkte oder Dienstleistungen oder unterlässt er es, die erforderlichen Vorkehrungen für deren Lieferung zu treffen, ist Coolblue berechtigt, den Vertrag von Rechts wegen und mit sofortiger Wirkung zu kündigen und über die Produkte nach eigenem Ermessen zu verfügen. Jegliche Schäden und/oder Kosten, die infolge einer solchen Verweigerung oder eines solchen Versäumnisses entstehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Transportkosten und/oder Lagerkosten ab dem geplanten Lieferdatum), sind vom Kunden zu erstatten. Weitergehende Erstattungen bleiben vorbehalten. In diesem Fall geht die Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung der Ware zum Zeitpunkt der Verweigerung oder Verletzung der Mitwirkungspflicht auf den Kunden über.

Artikel 7: Vertragsdauer, Aussetzung, Auflösung und (auch vorläufige) Beendigung des Vertrages

1. Unbeschadet ihrer sonstigen Rechte ist Coolblue berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen auszusetzen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, ohne dass eine Verpflichtung zur Zahlung von Schadenersatz oder Entschädigung an den Kunden besteht, wenn, aber nicht nur, wenn:
 - A. der Kunde die sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllt und, wenn erstattungsfähig, nicht innerhalb einer angemessenen Frist erfüllt hat;
 - B. Coolblue nach Vertragsabschluss Umstände bekannt werden, die befürchten lassen, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird;
 - C. der Kunde bei Vertragsabschluss aufgefordert wird, eine Sicherheit für die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag zu leisten und diese Sicherheit nicht oder nicht ausreichend geleistet wird;
 - D. ein Verzug des Kunden es Coolblue unmöglich macht, den Vertrag zu den ursprünglich vereinbarten Bedingungen zu erfüllen.
2. Darüber hinaus ist Coolblue berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, wenn Umstände eintreten, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, oder wenn sonstige Umstände eintreten, die so beschaffen sind, dass Coolblue eine unveränderte Aufrechterhaltung des Vertrages nicht zugemutet werden kann.
3. Wird der Vertrag aufgelöst, werden die Forderungen von Coolblue gegen den Kunden sofort fällig. Stellt Coolblue die Erfüllung ihrer Verpflichtungen ein, so behält sie ihre gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche.
4. Ist der Vertrag als unbefristeter Vertrag zu qualifizieren, können sowohl Coolblue als auch der Kunde den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen (ggf. teilweise) kündigen, sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Befristete Verträge können von Coolblue nur unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vierzehn (14) Tagen vorzeitig gekündigt werden.
5. Kündigt Coolblue den Vertrag vorzeitig, wird Coolblue in Absprache mit dem Kunden die Übertragung der noch

auszuführenden Arbeiten auf Dritte veranlassen, es sei denn, die Kündigung ist auf den Kunden zurückzuführen. Ist die Übertragung der Arbeiten für Coolblue mit zusätzlichen Kosten verbunden, so werden diese dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde ist verpflichtet, diese Kosten innerhalb der vorgenannten Frist zu begleichen, sofern Coolblue nichts anderes mitteilt.

6. Im Falle der Liquidation, der Zahlungseinstellung oder des Konkurses oder der Beantragung eines solchen, der Pfändung – wenn und soweit die Pfändung nicht innerhalb von drei Monaten aufgehoben wird – zu Lasten des Kunden, der Umschuldung oder jedes anderen Umstandes, der den Kunden daran hindert, frei über sein Vermögen zu verfügen, steht es Coolblue frei, den Vertrag sofort und mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder den Auftrag bzw. den Vertrag zu stornieren, ohne dass eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz oder Entschädigung besteht. In diesem Fall werden die Forderungen von Coolblue gegen den Kunden sofort fällig.
7. Wenn der Kunde einen erteilten Auftrag ganz oder teilweise storniert, werden dem Kunden die bestellten oder für ihn vorbereiteten Produkte, zuzüglich etwaiger Liefer- und Versandkosten und der für die Ausführung des Vertrages reservierten Arbeitszeit, in voller Höhe in Rechnung gestellt, es sei denn, es liegt eine Situation wie in Artikel 6.4 beschrieben vor.

Artikel 8: Betaling en incassokosten

1. Die Zahlung hat innerhalb der von Coolblue angegebenen Zahlungsfrist und in der in Rechnung gestellten Währung zu erfolgen. Coolblue ist berechtigt, pro Lieferung/Bestellung zu fakturieren und die Zahlungsfrist jederzeit einseitig zu ändern, einschließlich der Einrichtung von Vorauskasse.
2. Coolblue kann dem Kunden elektronische Rechnungen gemäß dem geltenden gesetzlichen Standard EN 16931 zusenden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle relevanten Informationen mit Coolblue zu teilen, damit Coolblue seine (elektronischen) Rechnungen gemäß den gesetzlichen Anforderungen erstellen kann.
3. Zahlt der Kunde eine Rechnung nicht fristgerecht, kommt er von Rechts wegen in Verzug. Der Kunde schuldet dann Zinsen in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a., es sei denn, der gesetzliche Handelszins ist höher; in diesem Fall sind die gesetzlichen Handelszinsen fällig. Die Fälligkeitszinsen

werden ab dem Zeitpunkt des Verzuges des Kunden bis zur vollständigen Begleichung des fälligen Betrages berechnet. Der Betrag der unbezahlten Rechnungen wird auch ohne Inverzugsetzung um eine Gebühr in Höhe von 1 % des Nettorechnungsbetrages pro Verzugstag, insgesamt jedoch nicht um mehr als 5 % des Nettorechnungsbetrages erhöht, unbeschadet des Rechts von Coolblue, Ersatz für den tatsächlich entstandenen Schaden und die entstandenen Kosten, wie z.B. Inkassokosten und/oder Anwaltskosten, zu verlangen.

4. Coolblue behält sich das Recht vor, einen dem Kunden geschuldeten Betrag jederzeit mit einem Betrag zu verrechnen, den der Kunde Coolblue aufgrund einer Vereinbarung mit dem Kunden schuldet, unbeschadet aller anderen Coolblue zustehenden Rechte. Der Kunde ist zur Verrechnung nur berechtigt, soweit die Gegenforderung von Coolblue anerkannt, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Der Kunde kann Zurückbehaltungsrechte nur geltend machen, wenn diese auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.
5. Einwendungen gegen die Höhe eines Rechnungsbetrages setzen die Zahlungspflicht nicht aus.
6. Befindet sich der Kunde hinsichtlich der (rechtzeitigen) Erfüllung seiner Verpflichtungen in Verzug oder handelt vertragswidrig, so gehen alle Kosten, die zur außergerichtlichen Erwirkung der Hauptsumme und der Zinsen anfallen, sowie alle Gerichtskosten, einschließlich der Kosten externer Sachverständiger und Rechtsanwälte, zu Lasten des Kunden.
7. Mit vorheriger Zustimmung von Coolblue kann der Kunde auf Rechnung über die Website oder per E-Mail bestellen.
8. Coolblue kann jederzeit – innerhalb der gesetzlichen Grenzen – prüfen, ob der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie alle Tatsachen und Faktoren ermitteln, die für eine sorgfältige Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden von Bedeutung sind. Der Kunde erklärt sich mit einer solchen Prüfung einverstanden. Auf der Grundlage dieses Ergebnisses kann Coolblue dem Kunden zusätzliche Bedingungen auferlegen, wie z.B. die Stellung von Sicherheiten, einschließlich Bank- und/oder anderer Garantien.
9. Der Kunde ist verpflichtet, Coolblue rechtzeitig über jede wesentliche Änderung in der Handelskammer/ Unternehmensstruktur/Finanzlage zu informieren, die einen wesentlichen Einfluss auf die Entscheidung von Coolblue zur Lieferung auf Rechnung haben kann.

10. Coolblue behält sich das Recht vor, Gutschriften und Akontozahlungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern oder zu widerrufen.

Artikel 9: Eigentumsvorbehalt

1. Alle von Coolblue im Rahmen des Vertrages gelieferten Produkte bleiben, sofern sich nicht aus der Art des Produktes etwas anderes ergibt, Eigentum von Coolblue, bis der Kunde alle Verpflichtungen aus dem/den mit Coolblue geschlossenen Vertrag/Verträgen ordnungsgemäß erfüllt hat, einschließlich der vollständigen Zahlung des Kaufpreises, etwaiger Zuschläge, Zinsen, Steuern, Kosten und Entschädigungen, die aufgrund dieser Bedingungen oder des Vertrages fällig sind.
2. Der Kunde darf die unter dem vorstehenden Eigentumsvorbehalt stehende Ware nur im Rahmen seines regelmäßigen Geschäftsbetriebes weiterveräußern. Für diesen Fall tritt der Kunde bereits jetzt alle Forderungen aus der Weiterveräußerung, unabhängig davon, ob die Ware verarbeitet wurde oder nicht, an Coolblue ab. Unbeschadet des Anspruchs von Coolblue auf Direktzahlung ist der Kunde berechtigt, die Zahlung auf die abgetretenen Forderungen zu erhalten. Zu diesem Zweck verpflichtet sich Coolblue, die abgetretenen Forderungen nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt und kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt.
3. Der Kunde hat stets alles ihm Zumutbare zu tun, um die Eigentumsrechte von Coolblue zu wahren. Dies bedeutet unter anderem, dass der Kunde die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte so lagern muss, dass sie deutlich als Eigentum von Coolblue erkennbar sind, und dass er keine Kennzeichnungen auf den Produkten oder deren Verpackung entfernen, beschädigen oder unkenntlich machen darf.
4. Wenn Dritte auf die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte zugreifen oder Rechte an ihnen begründen oder geltend machen wollen oder wenn eine Liquidation, eine Zahlungseinstellung, ein Konkurs oder ein Antrag auf einen solchen oder ein sonstiger Umstand eintritt, der den Kunden daran hindert, frei über sein Vermögen zu verfügen, ist der Kunde verpflichtet, Coolblue unverzüglich zu benachrichtigen.

In diesen Fällen sowie wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber Coolblue nicht nachkommt oder wenn Coolblue begründeten Anlass zu der Befürchtung hat, dass er diesen Verpflichtungen nicht nachkommen wird, ist der Kunde verpflichtet, die noch im Eigentum von Coolblue stehende Ware auf eigene Kosten an Coolblue zurückzugeben.

5. Der Kunde verpflichtet sich, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte zu versichern und gegen Feuer-, Explosions- und Wasserschäden sowie gegen Diebstahl versichert zu halten und Coolblue diese Versicherungspolice auf erstes Anfordern zur Einsichtnahme zur Verfügung zu stellen. Coolblue hat Anspruch auf die von der Versicherung ausgezahlten Beträge. Soweit erforderlich, verpflichtet sich der Kunde im Vorhinein, bei allem, was in diesem Zusammenhang notwendig oder wünschenswert ist, mit Coolblue zusammenzuarbeiten.
6. Für den Fall, dass Coolblue ihre in diesem Artikel genannten Eigentumsrechte ausüben will, erteilt der Kunde Coolblue und den von Coolblue benannten Dritten im Voraus die unbedingte und unwiderrufliche Erlaubnis, alle Orte zu betreten, an denen sich das Eigentum von Coolblue befindet, und die Produkte in Besitz zu nehmen. Soweit die vorstehenden Sicherheiten die gesicherte Forderung um mehr als 10 % übersteigen, ist Coolblue verpflichtet, diese Sicherheiten nach Wahl von Coolblue auf Verlangen des Kunden freizugeben.

Artikel 10: Garantien, Prüfung und Reklamationsfrist

1. Die von Coolblue zu liefernden Produkte entsprechen den üblichen Anforderungen und Standards, die zum Zeitpunkt der Lieferung vernünftigerweise festgelegt werden können und für die sie bei normalem Gebrauch bestimmt sind. Die in diesem Artikel genannte Garantie gilt für Produkte, die für die Verwendung innerhalb Deutschlands bestimmt sind. Bei Verwendung außerhalb Deutschlands muss der Kunde persönlich überprüfen, ob die Produkte für die dortige Verwendung geeignet sind und die gestellten Bedingungen erfüllen. In diesem Fall kann Coolblue andere Garantien und andere Bedingungen bezüglich der zu liefernden Produkte oder der auszuführenden Arbeiten auferlegen.
2. Die in diesem Artikel genannte Garantie entspricht der Herstellergarantie für das Produkt, es sei denn, aus der Art des gelieferten Produkts ergibt sich etwas anderes oder die Parteien haben etwas anderes vereinbart.
3. Alle Formen der Garantie erlöschen, wenn ein Mangel auf unsachgemäßen Gebrauch oder Gebrauch nach Ablauf des Verfallsdatums, unsachgemäße Lagerung oder Wartung durch den Kunden und/oder Dritte zurückzuführen ist oder daraus entsteht, wenn der Kunde oder Dritte ohne schriftliche Genehmigung von Coolblue Änderungen an dem Produkt vorgenommen oder versucht haben, wenn andere Gegenstände daran angebracht wurden, die nicht hätten angebracht werden dürfen, oder wenn diese auf eine andere als die vorgeschriebene Weise verarbeitet oder verändert wurden. Der Kunde hat ebenfalls keinen Anspruch auf Gewährleistung, wenn der Mangel durch Umstände verursacht wurde oder auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb der Kontrolle von Coolblue liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Witterungsbedingungen (wie z.B., aber nicht beschränkt auf extreme Regenfälle oder Temperaturen) etc.
4. Voraussetzung für jeden Gewährleistungsanspruch des Käufers ist, dass der Käufer alle nach § 377 HGB erforderlichen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß erfüllt. Das bedeutet, dass der Kunde verpflichtet ist, die gelieferte Ware unverzüglich in dem Moment zu untersuchen (oder untersuchen zu lassen), in dem ihm die Produkte zur Verfügung gestellt werden oder in dem die entsprechenden Arbeiten durchgeführt wurden. Der Kunde ist auch verpflichtet, zu prüfen, ob die gelieferte Ware in Qualität und/oder Quantität dem entspricht, was vereinbart wurde, und den diesbezüglich von den Parteien vereinbarten Anforderungen genügt.
5. Erkennbare Mängel sind Coolblue unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen schriftlich mitzuteilen, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Nicht sichtbare Mängel sind Coolblue unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen nach ihrer Entdeckung schriftlich mitzuteilen, unter Androhung der Verwirkung des Rechts, diese zu rügen. Die Meldung muss eine möglichst genaue Beschreibung des Mangels enthalten, so dass Coolblue angemessen reagieren kann. Der Kunde muss Coolblue die Möglichkeit geben, einer Reklamation nachzugehen (bzw. nachgehen zu lassen).

6. Im Falle der Vertragswidrigkeit der Ware hat der Käufer das Recht auf Nacherfüllung in Form der Nachbesserung oder Lieferung einer vertragsgemäßen Ware. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, ist der Käufer berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.
7. Die rechtzeitige Anzeige eines Mangels durch den Kunden setzt seine Zahlungspflicht nicht aus. Der Kunde bleibt auch in diesem Fall verpflichtet, die bestellten Produkte abzunehmen und zu bezahlen. Wenn der Kunde keine oder keine rechtzeitige Meldung im Sinne dieses Artikels macht, gelten die Produkte als vom Kunden angenommen.
8. Wird ein Mangel später gerügt, so hat der Kunde keinen Anspruch mehr auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Schadensersatz.
9. Wenn festgestellt wird, dass ein Produkt mangelhaft ist und der Kunde dies rechtzeitig gemeldet hat, wird Coolblue innerhalb einer angemessenen Frist nach Rückerhalt des Produkts oder, falls eine Rücksendung des Produkts nicht möglich ist, nach schriftlicher Mitteilung des Mangels durch den Kunden, das mangelhafte Produkt entweder ersetzen oder reparieren oder dem Kunden eine Ersatzgebühr zahlen, wenn sowohl Ersatz als auch Reparatur nicht möglich sind. Im Falle des Austausches ist der Kunde verpflichtet, das Produkt an Coolblue zurückzusenden und das Eigentum daran auf Coolblue zu übertragen, sofern Coolblue nichts anderes angibt.
10. Stellt sich heraus, dass eine Reklamation unbegründet ist, gehen die Coolblue entstandenen Kosten, einschließlich der Untersuchungskosten, in vollem Umfang zu Lasten des Kunden.
11. Nach Ablauf der Garantiezeit gehen alle Kosten für Reparatur oder Ersatz, einschließlich Verwaltungs-, Versand- und Anfahrtkosten, zu Lasten des Kunden.
12. Speziell für den Kunden hergestellte oder bestellte Materialien werden nicht zurückgenommen.
13. Coolblue behält sich das Recht vor, bei vom Kunden verursachten Schäden an zurückgesandten Artikeln mit versteckten oder sichtbaren Mängeln die Kosten zu berechnen oder die Rücknahme zu verweigern. Der Liefergegenstand darf in keiner Weise verändert oder beschriftet worden sein und muss sich in einem unbeschädigten Zustand befinden; sämtliche Dokumentationen, Garantiezertifikate und

Verpackungsmaterialien müssen der Rücksendung im Originalzustand (d.h. unbeschriftet) beiliegen. Bei erkennbaren Mängeln, die gemäß Absatz 4 und 5 gerügt wurden, muss die Rücksendung spätestens 14 Tage, nachdem der Kunde die Produkte erhalten hat, im Besitz von Coolblue sein. Alle Produkte mit Siegel- oder Blisterverpackungen müssen ungeöffnet zurückgegeben werden. Geöffnete Siegel- oder Blisterverpackungen werden zurückgenommen, wenn es sich um einen Mangel des Inhalts handelt, der vor dem Öffnen nicht sichtbar ist.

14. Gewährleistungsansprüche verjähren nach 12 Monaten ab Gefahrübergang

Artikel 11: Haftung

1. Im Falle einer Nichterfüllung des Vertrages durch Coolblue ist die Haftung von Coolblue auf die Bestimmungen dieser Klausel beschränkt.
2. Coolblue haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die dadurch entstehen, dass Coolblue sich auf unrichtige und/oder unvollständige Informationselektronik verlassen hat.
3. Coolblue haftet ausschließlich für direkte Schäden.
4. Unter direkten Schäden sind nur die angemessenen Kosten für die Feststellung von Ursache und Umfang des Schadens zu verstehen, soweit sich die Feststellung auf einen Schaden im Sinne dieser Bedingungen bezieht, des Weiteren alle angemessenen Kosten, die entstanden sind, um die fehlerhafte Leistung von Coolblue vertragsgemäß zu erbringen, soweit diese Coolblue zuzurechnen sind, sowie angemessene Kosten, die zur Vermeidung oder Begrenzung des Schadens entstanden sind, soweit der Kunde nachweist, dass diese Kosten zu einer Begrenzung des direkten Schadens im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geführt haben.
5. Coolblue haftet in keinem Fall für indirekte Schäden, einschließlich zufälliger, besonderer oder Folgeschäden, die der Kunde verursacht hat, unabhängig davon, ob diese Ansprüche auf Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung oder anderen Gründen beruhen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Verlust von Firmenwert, Ruf, Handel oder Verträgen, entgangene Einsparungen und Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen.

6. Die Haftung von Coolblue wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung von Coolblue nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
7. Eine Haftung, die vorstehend nicht ausdrücklich vorgesehen ist, ist ausgeschlossen.

Artikel 12: Gefahrübergang

1. Bei der Versendung der Ware geht die Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung der Ware mit der Absendung auf den Kunden über.

Artikel 13: Höhere Gewalt

1. Im Falle höherer Gewalt ist Coolblue nicht verpflichtet, ihre Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen. Coolblue ist berechtigt, ihre Verpflichtungen für die Dauer der höheren Gewalt auszusetzen.
2. Unter höherer Gewalt ist jeder vom Willen von Coolblue unabhängige und/oder unvorhersehbare Umstand zu verstehen, der Coolblue daran hindert, ihre Verpflichtungen gegenüber dem Kunden ganz oder teilweise zu erfüllen. Zu solchen Umständen gehören Streiks, Krankheit des Personals, Feuer, Überschwemmung, Wasserschäden, Kriege und Aufstände, Epidemien oder Pandemien, Export- und/oder Importbeschränkungen, Betriebsunterbrechungen, Energieausfälle, Störungen eines (Telekommunikations- oder sonstigen) Netzwerks oder der verwendeten Verbindungs- oder Kommunikationssysteme und/oder die Nichtverfügbarkeit der Website zu irgendeinem Zeitpunkt, Nichtlieferung oder verspätete Lieferung durch Lieferanten oder andere beauftragte Dritte sowie das Fehlen einer behördlichen Genehmigung.

Artikel 14: Geistiges Eigentum

1. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass alle geistigen Eigentumsrechte an Informationen, Mitteilungen oder anderen Inhalten, die im Zusammenhang mit den Produkten, Dienstleistungen und/oder den Websites angezeigt werden, bei Coolblue, ihren Lieferanten oder anderen rechtmäßigen Anspruchsberechtigten liegen.
2. Unter geistigen Eigentumsrechten werden Patent-, Urheber-, Marken-, Musterrechte und/oder andere Rechte (einschließlich geistiger Eigentumsrechte)

verstanden, einschließlich technischem und/oder kommerziellem Knowhow, Methoden und Konzepten, unabhängig davon, ob sie patentierbar sind oder nicht.

3. Dem Kunden ist es untersagt, die in diesem Artikel beschriebenen geistigen Eigentumsrechte zu nutzen und/oder zu verändern, wie z. B. zu vervielfältigen, ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Coolblue, ihren Lieferanten oder anderen Anspruchsberechtigten.

Artikel 15: Vertraulichkeit

1. Die Parteien geben in keiner Weise Informationen weiter, die ihnen im Rahmen des Vertrages zur Kenntnis gelangen und deren vertraulicher Charakter ihnen bekannt ist oder von denen sie vernünftigerweise annehmen können, dass sie vertraulich sind, es sei denn, eine der in diesem Artikel genannten Ausnahmen findet Anwendung oder die Partei, die die Informationen weitergibt, hat ihre vorherige schriftliche Zustimmung erteilt. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung besteht für einen Zeitraum von zwei Jahren nach Beendigung des Vertrages fort.
2. Eine Partei ist nicht zur Vertraulichkeit verpflichtet in Bezug auf Informationen, die:
 - A. die empfangende Partei unabhängig besaß oder entwickelte, bevor die liefernde Partei sie zur Verfügung stellte, es sei denn, die empfangende Partei hätte vernünftigerweise wissen können, dass diese Informationen als vertraulich angesehen werden; oder
 - B. zum Zeitpunkt der Offenlegung öffentlich bekannt sind oder ohne Verletzung der Vertraulichkeitsverpflichtung öffentlich zugänglich geworden sind; oder
 - C. die empfangende Partei rechtmäßig von einem Dritten auf nicht vertraulicher Basis erlangt oder erlangt hat, ohne dass dieser Dritte gegen eine vertragliche oder gesetzliche Geheimhaltungspflicht verstoßen hat; oder
 - D. aufgrund einer anwendbaren gesetzlichen Vorschrift offengelegt werden müssen oder von einem zuständigen Gericht oder einer zuständigen Regierungs-, Regulierungs-, Rechts- oder Selbstregulierungsbehörde angefordert werden.

3. Keine der Parteien darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei Pressemitteilungen herausgeben oder öffentliche Bekanntmachungen über die Vereinbarung und die Zusammenarbeit zwischen den Parteien machen, es sei denn, die Offenlegung ist aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften erforderlich.

Artikel 16: Privacy

1. Coolblue und der Kunde halten alle einschlägigen Datenschutzgesetze und -vorschriften ein. Der Kunde garantiert, dass er die erforderlichen Rechte und Genehmigungen eingeholt hat, bevor er personenbezogene Daten an Coolblue weitergibt.
2. Soweit Coolblue als Datenverarbeiter personenbezogene Daten verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutzerklärung von Coolblue unter coolblue.de/datenschutz.
3. Soweit Coolblue personenbezogene Daten im Auftrag als Datenverantwortlicher des Kunden verarbeitet, tut Coolblue dies gemäß einer ausdrücklich abgeschlossenen Vereinbarung zur Datenverarbeitung zwischen Coolblue und dem Kunden. In dem Fall, dass keine Vereinbarung zur Datenverarbeitung besteht, gelten die Bedingungen zur [Datenverarbeitung](#) von Coolblue.

Artikel 17: Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Angebote/Vorschläge findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
2. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht) wird ausdrücklich ausgeschlossen.
3. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder den Angeboten von Coolblue ist der Sitz von Coolblue, soweit nicht eine zwingende gesetzliche Regelung ausdrücklich ein anderes Gericht als zuständig bestimmt.

Artikel 18: Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen rechtswidrig, nichtig oder aus anderen Gründen nicht durchsetzbar sein, so wird diese Bestimmung von diesen Bedingungen abgetrennt. Die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der

übrigen Bestimmungen bleibt in einem solchen Fall in vollem Umfang erhalten. Die Parteien werden sich nach besten Kräften bemühen, eine unwirksame Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die weitestgehend den gleichen Effekt erzielt, der durch die Anwendung der unwirksamen Bestimmung erzielt worden wäre.

Artikel 19: Übertragung

1. Der Kunde kann seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht auf Dritte übertragen, es sei denn, Coolblue hat dem vorher schriftlich zugestimmt.
2. Coolblue kann alle Rechte und Pflichten aus dem Vertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit vorheriger Mitteilung an den Kunden auf einen Dritten übertragen.

Artikel 20: Verzichterklärung

Die Nichtausübung von Rechten durch Coolblue oder eine Verzögerung bei der Ausübung von Rechten aus dem Vertrag kann niemals als Verzicht auf diese Rechte ausgelegt werden.

Artikel 21: Versionen

Bei Abweichungen zwischen der englischen und der deutschen Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die deutsche Fassung maßgebend.